

FÉLIX DE INCHAURRAGA, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La calidad y el respeto por el medio ambiente en los servicios que presta FELIX DE INCHAURRAGA es una de las claves de nuestro futuro. Conseguir clientes satisfechos nos permite consolidar nuestra presencia en el mercado.

El mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente es el camino para asegurar la fidelidad de los clientes, lo cual significa mantener durante años un estrecho contacto con ellos y seguir disfrutando de su confianza. Por tanto, lograr Clientes fieles es vital para mantener y potenciar nuestras ventas.

Para ello nos comprometemos a suministrar nuestros productos de acuerdo a los requisitos acordados con nuestros clientes y respetando el marco legal vigente, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Queremos ser ágiles en un servicio libre de errores, proporcionar productos en perfectas condiciones y ser exigentes con la adecuación de nuestros productos respecto a la reglamentación que nos aplica.

La Gerencia manifiesta expresamente su compromiso de potenciar, colaborar y apoyar la mejora continua en la calidad y en el comportamiento medio ambiental de FELIX DE INCHAURRAGA con el fin de cumplir con las directrices y los objetivos generales siguientes:

- Hacer de la calidad y del medio ambiente un elemento básico de cultura de empresa, estableciendo métodos, procedimientos y sistemáticas de trabajo que garanticen la satisfacción de los clientes y el respeto al medio ambiente.
- Toda la operativa realizada por FELIX DE INCHAURRAGA se basará en el cumplimiento más estricto de la legalidad vigente y de los compromisos que FELIX DE INCHAURRAGA suscriba voluntariamente. Para ello, es fundamental que todos los empleados conozcan la legislación aplicable a las labores por ellos desempeñadas.
- El activo más importante de FELIX DE INCHAURRAGA son las personas que trabajan en ella. Por consiguiente, la clave de que todas las actividades de la empresa se desarrollen conforme a los requisitos de calidad y medio ambiente está en el conocimiento, la comprensión y la total implicación del personal con la Política implantada y los objetivos que se establezcan.
- Impulsar la capacitación de sus empleados para conseguir un nivel de servicio a la altura de las exigencias del mercado y de nuestros clientes. Para ello deberemos formar, integrar y motivar a nuestro personal sobre las responsabilidades en materia de calidad y medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes. La calidad de servicio ha de aplicarse en el sentido más amplio de la palabra "servicio". No basta hoy en día con un cumplimiento rutinario de labores administrativas. Han de considerarse "servicio" todas las relaciones que mantengamos con nuestros clientes, por lo que debemos cuidar al máximo todas las comunicaciones, escritas o verbales que establezcamos con ellos.
- Compromiso de la prevención de la contaminación en todas las actividades desarrolladas por FELIX DE INCHAURRAGA, especialmente el compromiso con la minimización de los residuos.
- En este sentido, el seguimiento continuado de las actividades de nuestros clientes, el atender con rapidez sus demandas y el anticipar en lo posible sus futuras necesidades deberá ser el "modus operandi" diario en nuestras relaciones con ellos.